



## CAMPAÑA ACTUALIZACION DE DATOS MATERIALES EMO “Actualizando y Ganando”

MATERIALES EMO SAS presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña “Actualizando y Ganando”, una campaña donde se busca que los clientes que aún no tienen su información actualizada lo hagan y puedan estar enterados de todos los eventos y ofertas que MATERIALES EMO tiene constantemente como lo son madrugones, fin de semana de locura, quincenazo, semanas de súper ofertas, sorteos premios novedades entre otras noticias de interés general al momento de la remodelación.

**VIGENCIA:** del 11 de Abril al 31 de julio de 2018

**CLIENTE:** clientes que realizaron compras en los puntos de venta a nivel nacional, con distintos medios de pago y clientes nuevos interesados en remodelar. (Aplica para ciudades con presencia de materiales emo)

**RESPONSABLE ACTUALIZACIÓN:** uso exclusivo y confidencial de MATERIALES EMOS SAS, de acuerdo a la ley de tratamiento de datos personales.

**MEDIOS DE ACTUALIZACION:** donde podrá el cliente registrarse para la autorización y actualización de la información [www.emo.com.co](http://www.emo.com.co) y/o comunicándose al Contac Center No 3207883725 de 8:00 a 12:00 M y 2:00 a 6:00 pm de lunes a viernes y los sábados de 8:00 a 1:00 pm, también en la sala de ventas si el cliente desea los asesores están en condiciones de actualizar la información en el sitio web.



**CLIENTE INSTALADOR:** en caso de ser instalador o maestro de obra podrá actualizar sus datos, en el punto de venta más cercano, o por medio del Contac Center 3207883725, recuerde nuestro plan **CON NOSOTROS GANA**.

**CANTIDAD Y FECHA SORTEO:** se realizarán 3 en los siguientes meses MAYO 26, JUNIO 30 Y JULIO 28 de 2018

**PREMIO:** corresponderá a 3 televisores de 43”pulgadas.

### **METODOLOGIA DE LA CAMPAÑA**

Se diseñará campaña con el área de publicidad, generando volantes virtuales y publicaciones en Facebook y sitio web, envió Email. Enviar mensaje de texto a números celulares directos de clientes que no cuentan con correo electrónico y que realizaron una compra específica, informándoles que por la actualización de sus datos podrán participar en el sortero de 3 televisores de 43”.

Todo cliente que reciba el mensaje deberá ingresar al link que se le indique el cual lo direccionará a la página de MATERIALES EMO SAS, para actualizar su información y una vez la actualice automáticamente el sistema le emitirá un registro con el cual le confirma actualización y lo inscribe automáticamente en la campaña.



## PROCESO DE REGISTRO

**Registrarse**  
Si usted no tiene una cuenta con nosotros, por favor CREE UNA NUEVA.

**Datos Personales**

Nombre

Email

Tipo documento  Identificación

Teléfono  Celular

**Datos de Ubicación**

Ciudad

Dirección

**Datos de Usuario**

Usuario

Contraseña  Repita su contraseña

Acepto recibir mensajes vía: Email  SMS

Autorizo a MATERIALES EMO continuar con la utilización de mis datos personales, según la política de [Tratamiento de Datos Personales](#), en concordancia con la Ley de Habeas Data.  Si  No

**Registrarse**

Ingresar al link, donde tendrá el siguiente cuadro, proceder actualizar información, datos de usuario y aceptar MSN-email y autorización datos.



En caso de que su email ya se encuentre registrado, ingrese en el menú CONTACTENOS, diligencie los siguientes campos y en el mensaje indique que dato desea cambiar y/o actualizar.

**MATERIALES**

Inicio / Emo Materiales

### Contáctenos

Si desea actualizar tus datos [haz clic aquí](#)

Si desea más información sobre nuestros productos por favor contáctenos, déjanos sus datos y pronto nos comunicaremos con usted:

Nombre:	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Ciudad
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mensaje:	
<input type="text"/>	

Accepto recibir mensajes vía: Email  SMS

Autorizo a MATERIALES EMO continuar con la utilización de mis datos personales, según la política de [Tratamiento de Datos Personales](#), en concordancia con la Ley de Habeas Data  Si  No

[Enviar Formulario](#)

## EJEMPLO CONFIRMACION



Los premios serán sorteados en las fechas establecidas correspondiente a días sábado. Y este será llevado a cabo en las instalaciones de la oficina Carrera 18 no 10-76.



La oficina principal antes del sorteo listará todos los clientes que actualizaron la información a nivel nacional en el rango de fecha establecido por la campaña y escogerá al azar, el registro de cliente ganador en cada caso.

El ganador será llamado en ese mismo momento y se le enviará notificación vía su email registrado en la base de datos con el fin de darle las indicaciones para reclamar su premio en la ciudad donde se encuentre ubicado y en la sala de ventas de materiales EMO que corresponda a la ciudad de residencia del ganador.

**Intentos de contacto para informar que fue ganador:** Se realizarán dos intentos de contacto, de no lograr un contacto efectivo se procederá a elegir un nuevo ganador del rango que aplique.

**Nota:** Los ganadores que pasados (30 días) treinta días, a partir de la notificación no reclamen su premio, el premio entrará a la bolsa para otras campañas

## **CONSIDERACIONES ADICIONALES**

MATERIALES EMO no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

No podrá ser beneficiario de la campaña cualquier persona que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la campaña, o que no respete estos términos y condiciones EMO podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo a lo estipulado por las leyes colombianas.

Por parte del participante:



- Deberá presentarse a la sala la persona ganadora e identificarse, así como en sala se realizará el proceso de validación comercial confrontando que si existe en nuestra base de datos.
- Este premio es una única vez, y solo será acreedor a uno solo, es decir, a pesar de ser 3 sorteos si ya ganó en uno, no se repite premio.
- El premio no se puede transferir a otra persona
- El ganador tendrá una vigencia de 30 días para reclamar su premio una vez sea notificado por escrito.
- En ningún momento el premio será entregado en efectivo.

MATERIALES EMO se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la campaña, así como los intereses de los participantes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web [www.emo.com.co](http://www.emo.com.co) donde se encuentra el reglamento de la campaña para que los usuarios tengan conocimiento de ellas, siendo obligación de los clientes informarse al respecto.

**Nota:** ninguno de estos medios solicitara clave de acceso o las claves de sus productos para realizar la actualización de los datos.

Si tiene alguna inquietud comuníquese a nuestras oficinas de Contact Center al numero 3207883725, o escribanos al correo [habeasdata@emo.com.co](mailto:habeasdata@emo.com.co).

**Aplican condiciones y restricciones.**



Cordialmente,

**Coordinación nacional ventas**